

SCHEMA SVO

Sistema di valutazione offerte tecniche - facchinaggio

70 punti offerta tecnica

30 punti offerta economica

1	Dettagliata descrizione dell' <u>organizzazione aziendale</u> con particolare riferimento ai livelli di responsabilità delle figure che verranno impiegate nell'appalto.	<u>Max 10 punti</u>
1.1	Professionalità ed esperienza del coordinatore dedicato	max 5 punti
1.2	Professionalità ed esperienza del personale dedicato anche con riferimento alla formazione permanente dello stesso con riferimento al servizio oggetto di gara	max 5 punti
2	Descrizione del <u>servizio offerto</u> con relazione dettagliata delle modalità di gestione del servizio, coordinamento e svolgimento dei servizi, raffrontata con la descrizione contenuta nel capitolato speciale, in termini di maggiore efficienza del servizio reso e di maggiore presenza di personale attrezzato e dedicato.	<u>Max 15 punti</u>
2.1	Pianificazione del Servizio rispetto a quanto indicato al punto 2, tenendo particolare conto del personale dedicato e del tempo di presenza di tale personale sul mercato e delle attrezzature a disposizione.	max 10 punti
2.2	Modalità di coordinamento tra i diversi servizi svolti e la committente.	max 5 punti
3	Descrizione dei <u>sistemi di controllo di qualità</u> proposti per garantire il corretto operato della struttura organizzativa e il governo dell'intero processo di erogazione del servizio (descrizione	<u>Max 15 punti</u>

	metodi di audit e Reportistica periodica). Al fine di garantire una maggiore efficienza del servizio e trasparenza gestionale verso la committente.	
3.1	Modalità di controllo della qualità - Frequenza di auditing e ispezione.	max 5 punti
3.2	Modalità di predisposizione dei reporting sulle attività svolte.	max 5 punti
3.3	Modalità di reporting e di condivisione sulla gestione delle emergenze.	max 5 punti
4	Gestione emergenze e richieste straordinarie la valutazione premia la maggiore efficienza del servizio reso.	<u>Max 10 punti</u>
4.1	Modalità di gestione delle emergenze operative ed organizzative.	max 5 punti
4.2	Risorse aggiuntive messe a disposizione in caso di richiesta della Committente dalla Appaltatrice. (numero di unità di personale).	max 5 punti
5	Macchinari utilizzati: numero e caratteristiche per garantire efficienza del servizio.	<u>Max 15 punti</u>
6	Dotazioni migliorative fornite al personale in servizio utili all'erogazione dei servizi richiesti.	<u>Max 5 punti</u>