

SCHEMA SVO

Sistema di valutazione offerte tecniche - pulizie

70 punti offerta tecnica

30 punti offerta economica

1	Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio:	punti 20
1.1	Presenza in sede di personale (numero e compiti) ore di presenza su giorni della settimana:	punti 10
1.2	Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti:	punti 5
1.3	Soluzioni per la gestione delle emergenze connesse alle indisponibilità di materiali/prodotti/attrezzature:	punti 5
2	Metodologie tecnico-operative per lo svolgimento ed il controllo dei servizi:	punti 20
2.1	Metodologie per la raccolta differenziata e verifiche:	punti 7
2.2	Sistema di verifica e controllo delle attività: (metodologia; frequenza; raccolta, gestione dei dati e reportistica)	punti 7
2.3	Soluzioni per la realizzazione di un sistema di customer satisfaction sui servizi svolti in termini di monitoraggio, valutazione del gradimento e fruibilità:	punti 6
3	Attrezzature e prodotti	punti 20
3.1	Tipologia e numero di attrezzature in aggiunta alle normali attrezzature di basso "profilo tecnico" :	punti 5
3.2	Metodologia di impiego delle attrezzature e relativi benefici:	punti 5
3.3	Numero e tipologia di prodotti con marchio "ecolabel":	punti 5

3.4	Soluzioni e metodologie per il risparmio energetico:	punti 5
4	Sicurezza e tipo di macchine:	punti 10
4.1	Tipologia di macchine utilizzate:	punti 3
4.2	Utilizzo di macchinari “energy star” o equivalenti:	punti 3
4.3	Soluzioni e procedure per la gestione degli aspetti inerenti la sicurezza e la salute delle persone sui luoghi di lavoro:	punti 4