



Il principio della Politica aziendale di **F.O.R. SPA** è il raggiungimento della massima qualità di tutti i processi aziendali al fine di ottenere una completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e dei portatori di interesse. Tutto ciò abbinato ad un costante impegno per il miglioramento completa il quadro di una azienda che mira ai massimi livelli qualitativi.

La politica aziendale di **F.O.R. SPA** è esplicitata dai seguenti obiettivi:

- ✓ *la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative degli utenti del Mercato e delle parti interessate;*
- ✓ *il conseguimento e il mantenimento di una primaria reputazione in fatto di Qualità del proprio servizio e dei propri locali;*
- ✓ *mantenere ottimi rapporti di collaborazione con i clienti storici e recuperarne di nuovi nel territorio di riferimento;*
- ✓ *analizzare il contesto per capire i trend e gli andamenti del settore ortofrutta;*
- ✓ *rispettare delle leggi in vigore e quanto esplicitato nei capitolati e nei contratti e quanto definito dal socio unico Comune di Cesena;*
- ✓ *pubblicizzare il servizio e le opportunità presenti nella struttura attraverso i media locali;*
- ✓ *ottenere il livello di Qualità stabilito al minimo costo;*
- ✓ *attenta valutazione e controllo degli appaltatori dei servizi dati in concessione;*
- ✓ *responsabilizzare tutti gli operatori in merito all'importanza dell'impegno di ciascuno per l'ottenimento degli obiettivi aziendali descritti nella Politica e relativi alla qualità e sicurezza;*
- ✓ *formare tutte le funzioni sulla base delle necessità e delle competenze richieste;*
- ✓ *creare un rapporto di collaborazione con i fornitori di prestazioni esterne;*
- ✓ *misurare l'adeguatezza del rispetto e dell'efficacia del SGQ tramite verifiche ispettive interne;*
- ✓ *continuo monitoraggio del servizio offerto al cliente al fine di ottenere un suo miglioramento;*
- ✓ *rispetto dell'etica professionale ed umana, valorizzando il lavoro di coloro che contribuiscono con impegno al perseguimento della missione aziendale.*

La Direzione inoltre garantisce l'impegno per:

- *attenzione costante alle prestazioni per una gestione sostenibile dell'azienda;*
- *rispetto delle leggi in vigore, in materia di qualità, ambiente, sicurezza;*
- *miglioramento nel tempo del sistema Qualità implementato;*
- *prevenzione di infortuni;*
- *aumentare il numero di ingressi e di acquirenti per le aziende presenti attraverso attività di pubblicità ed eventi conoscitivi;*
- *attenta valutazione dei fornitori con qualifica e controllo degli appaltatori che hanno in concessione i servizi;*
- *addestramento delle varie funzioni aziendali sulle questioni relative alla qualità e alla sicurezza nei luoghi di lavoro;*
- *definizione di obiettivi misurabili per verificare i processi della **F.O.R. SPA**;*
- *analisi del contesto dei rischi e delle opportunità dell'azienda per ottenere un miglioramento continuo del sistema di gestione.*

LA DIREZIONE